

1. Anwendungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für die Erbringung von Leistungen durch die abc Bau Ausbildungszentrum der Bauwirtschaft Mecklenburg-Vorpommern GmbH (im Folgenden: abc Bau M-V GmbH) aus dem Bereich „Weiterbildung“. Dies umfasst bspw. Seminare und Online-Trainings, Tagungen und Kongresse, Qualifizierungsprogramme, Fernkurse, E-Learnings und Business Coachings, die auf der Webseite der abc Bau M-V GmbH unter <https://www.abc-bau.de/weiterbildung/buchungsportal-alle-kurse/> (nachfolgend „Webseite“) angeboten werden.

1.2 Wir erbringen unsere Leistungen nur unter Zugrundelegung dieser AGB. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Das stillschweigende Erbringen von Leistungen durch uns bedeutet kein Einverständnis mit entgegenstehenden Bedingungen. Für Fernkurse wird zwischen den Parteien zusätzlich ein Fernunterrichtsvertrag abgeschlossen.

2. Vertragsschluss

2.1 Die auf der Webseite dargestellten Produkte und Angebote sind als unverbindlicher Online-Katalog zu verstehen. Sie können die Produkte in den Warenkorb legen und die Eingabe vor dem Absenden der Bestellung jederzeit korrigieren. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab (verbindliches Angebot). Die Eingangsbestätigung der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung in Textform (bspw. per E-Mail) und stellt noch keine Vertragsannahme durch uns dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihnen eine Auftragsbestätigung in Textform zukommen lassen.

2.2 Bestellungen über Weiterbildungsveranstaltungen gemäß Teil II. dieser AGB können auch per E-Mail in Textform bei unserem Kundenservice erfolgen.

3. Registrierung

Bestellungen auf der Webseite setzen eine Registrierung voraus. Die Registrierung einer juristischen Person darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss. Wir können die Annahme von Registrierungen ablehnen, wenn dafür ein sachlicher Grund vorliegt, z.B. unrichtige Angaben gemacht werden.

4. Leistungsumfang, Leistungen Dritter

4.1 Inhalt, Umfang und Zeitpunkt der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Webseite.

4.2 Wir behalten uns geringfügige inhaltliche und organisatorische Änderungen der Leistungen vor, sofern diese den Nutzen der Leistung nicht wesentlich beeinträchtigen.

4.3 Wir sind berechtigt, zur Erbringung unserer Leistungen qualifizierte Dritte, insbesondere verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15 ff. AktG einzusetzen.

5. Preise, Zahlungsbedingungen

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite angegebenen Preise. Anreise und Übernachtung in einem Veranstaltungshotel sind nicht im Preis enthalten. Die Preise werden für Unternehmer als Nettopreise zzgl. MwSt. angezeigt. Für Verbraucher gilt der angegebene Bruttopreis inkl. MwSt.

5.2 Sofern auf der Webseite nicht anders angegeben beziehen sich die Preise auf die Teilnahme einer einzelnen Person. Die Teilnahme weiterer Personen an der Veranstaltung ohne vorherige Anmeldung und Entrichtung der entsprechenden Teilnahmegebühren ist unzulässig. Wir behalten uns vor, Ihnen für jede nicht angemeldete teilnehmende Person die entsprechenden Teilnahmegebühren nachträglich in Rechnung zu stellen.

5.3 Rabatte können nicht kombiniert werden. Es gilt der jeweils für Sie günstigste Rabatt.

5.4 Rechnungen werden unmittelbar mit ihrem Zugang zur Zahlung fällig. Einwendungen sind unverzüglich nach Zugang der Rechnung in Textform geltend zu machen.

6. Materialien, Geistiges Eigentum

6.1 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, stellen wir Ihnen unsere Materialien ausschließlich in elektronischer Form zur Verfügung.

6.2 Als Materialien gelten alle von uns bereitgestellten Inhalte, unabhängig von ihrer konkreten Form oder ihrem Medium. Dazu zählen beispielsweise:

- a. Schulungsunterlagen (Präsentationen, Handouts, Skripte),
- b. Arbeitsblätter und Übungsaufgaben,
- c. Dokumentationen, Fotoprotokolle und Leitfäden,
- d. Audio-, Video- oder Multimediainhalte sowie E-Learnings oder Softwaremodule.

6.3 Die Materialien können rechtlichen Schutzbestimmungen unterliegen (z. B. Urheberrechten). Sämtliche bestehenden Rechte an den Materialien verbleiben bei uns oder beim jeweiligen Rechteinhaber.

6.4 Soweit nicht anderweitig vereinbart räumen wir Ihnen ein einfaches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den Materialien ein. Dieses Nutzungsrecht ist auf solche Zwecke beschränkt, die durch den vereinbarten Leistungsumfang abgedeckt sind. Insbesondere stehen Ihnen die Materialien zur persönlichen Weiterbildung zur Verfügung.

6.5 Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie die Materialien weder vollständig noch teilweise in irgendeiner Form reproduzieren, vervielfältigen, bearbeiten, verbreiten oder Dritten in veränderter oder unveränderter Form öffentlich zugänglich machen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

7.1 Wenn Sie Verbraucher sind (eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (abc Bau M-V GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Eine weitere Möglichkeit des Widerrufs bietet Ihnen unser Widerrufsformular, das wir auf unserer Website für Sie bereit halten unter: <https://www.abc-bau.de/weiterbildung/widerruf/>.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An abc Bau Ausbildungszentrum der Bauwirtschaft
Mecklenburg-Vorpommern GmbH
Fritz-Triddelfitz-Weg 3
18069 Rostock

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bezeichnung

- ☐ Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- ☐ Name des/der Verbraucher(s)
- ☐ Anschrift des/der Verbraucher(s)
- ☐ Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)
- ☐ Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7.2 Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verliert.

7.3 Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

8. Haftung

8.1 Für sämtliche sich im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergebenden Schäden, gleich aus welchem tatsächlichen oder rechtlichen Grund, haften wir nur nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften.

8.2 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz, bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Umfang einer von uns übernommenen Garantie, haften wir unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.3 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, sog. Kardinalspflichten), ist unsere Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

8.4 Eine weitergehende Haftung unsererseits besteht nicht.

8.5 Die vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeitenden, Vertreter und Organe.

9. Höhere Gewalt

9.1 Ist eine Partei aufgrund höherer Gewalt ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Leistungsverpflichtung aus diesem Vertrag gehindert oder kann sie die Erfüllung dieser Pflichten nicht mehr sicherstellen, so ist diese Partei für die Dauer und in dem Umfang, in dem die höhere Gewalt die Leistungserbringung verhindert, von dieser Verpflichtung befreit.

9.2 In jedem Fall liegt höhere Gewalt vor bei Kampfhandlungen (unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt worden ist), Unruhen, Explosionen, Feuer, Flut, Erdbeben, Epidemien, Pandemien und bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten, aufgrund derer der Geschäftsbetrieb vollständig oder überwiegend zum Erliegen kommt, sowie bei Handlungen, Unterlassungen oder Maßnahmen einer Regierung oder beim Befolgen staatlicher Aufforderungen und bei der Störung von Betriebsanlagen oder Teilen davon, die zur Erfüllung von Verpflichtungen dieses Vertrags dienen.

9.3 Im Fall des Eintritts höherer Gewalt haben sich die Parteien hiervon unverzüglich zu unterrichten und detaillierte Informationen insbesondere über den Umfang und, soweit in zumutbarer Weise möglich, über die voraussichtliche Dauer der höheren Gewalt vorzulegen.

10. Datenschutz

10.1 Es gelten die einschlägigen Vorschriften zum Datenschutz, insbesondere die der DSGVO und des BDSG.

10.2 Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 12-13 DSGVO erhalten Sie in der jeweils zugehörigen Datenschutzerklärung, z.B. bei Registrierung auf unserer Webseite.

10.3 Sollte Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig sein, wird diese gesondert eingeholt.

10.4 Zur Bereitstellung unserer Angebote können verschiedene Vertragspartner wie Referenten und Hotels involviert sein. Diese sind jeweils datenschutzrechtlich eigenständige Verantwortliche und selbst zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

11. Vertraulichkeit

11.1 Die Parteien verpflichten sich, alle Informationen, die sie im Rahmen der Vertragsbeziehung von der anderen Partei erhalten haben, vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe an gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtete Dritte, verbundene Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) sowie in Fällen gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Offenlegungspflichten.

11.2 Die Verpflichtung aus Ziff. 11.1 gilt nicht für Informationen, die nachweislich

- a. die andere Partei von Dritten rechtmäßig erhalten hat,
- b. bei Abschluss dieses Vertrages bereits allgemein bekannt waren oder nachträglich ohne Verstoß gegen diese Vertraulichkeitsverpflichtung allgemein bekannt wurden,
- c. bei der Partei, die diese Informationen empfängt, bereits zuvor vorhanden waren, oder
- d. bei der Partei, die diese Informationen empfängt, bereits unabhängig von der Mitteilung entwickelt wurden.

11.3 Sie sind verpflichtet, sämtliche Zugangsdaten und Ihr Passwort geheim zu halten und vor Missbrauch durch Dritte zu schützen. Bei der Wahl des Passwortes sind die allgemein bekannten Regeln zu beachten (Länge, Komplexität des Passwortes). Sie haben uns bei Verlust der Zugangsdaten, des Passwortes oder bei Verdacht der missbräuchlichen Nutzung der Zugangsdaten unverzüglich zu unterrichten. Wir sind berechtigt, bei Missbrauch Ihren entsprechenden Zugang zu sperren. Sie haften für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten erfolgen, es sei denn Sie weisen nach, dass eine Sorgfaltspflichtverletzung nicht vorliegt.

11.4 Die Vertraulichkeitsverpflichtungen bestehen auch nach Vertragsende fort.

12. Exportbeschränkungen, Sanktionsgesetze

12.1 Unsere Leistungen stehen unter dem Vorbehalt, dass durch die Erfüllung nicht gegen Exportbeschränkungen oder entsprechenden Sanktionsgesetze verstoßen wird. In einem solchen Fall sind wir nicht zur Erfüllung verpflichtet. In diesen Fällen werden wir Sie in Textform über das Leistungshindernis informieren.

12.2 Sie dürfen insbesondere auf virtuelle Leistungen nicht zugreifen, diese nutzen oder einem anderen Nutzer Zugang ermöglichen, wenn hierdurch gegen die unter Ziff. 12.1 genannten Regelungen verstoßen wird.

12.3 Verstöße gegen Exportbeschränkungen oder Sanktionsgesetze durch Sie berechtigen uns zum Rücktritt vom Vertrag, bei Dauerschuldverhältnissen zur außerordentlichen fristlosen Kündigung des Vertrages.

13. Salvatorische Klausel, Rechtswahl, Gerichtsstand, Streitbeilegung

13.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden sich bemühen, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Regelung zu ersetzen, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung der Parteien so nahe wie möglich kommt. Gleiches gilt für den Fall einer Lücke dieses Vertrags.

13.2 Nebenabreden bedürfen mindestens der Textform.

13.3 Wir sind berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall können Sie das Vertragsverhältnis innerhalb von zwei Wochen nach Anzeige der Vertragsübernahme kündigen.

13.4 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Diese Rechtswahl berührt nicht die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat; diese bleiben weiterhin anwendbar, sofern sie für den Verbraucher günstiger sind.

13.5 Sind Sie Kaufmann i.S.d. HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag die Hansestadt Rostock vereinbart.

13.6 An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird nicht teilgenommen.

1. Anwendungsbereich

1.1 Diese besonderen Bedingungen Teil II finden zusätzlich zu Teil I für Weiterbildungsveranstaltungen Anwendung, die in Präsenz vor Ort, als Online-Trainings oder als Blended Learning stattfinden und in verschiedenen Formaten angeboten werden.

1.2 Weiterbildungsveranstaltungen können entweder einzelne, auch mehrtätige Veranstaltungen sein, die zeitlich abgeschlossen sind und inhaltlich eine abgeschlossene Einheit darstellen wie insbesondere Seminare, Tagungen oder Kongresse (nachfolgend „Einzelveranstaltung“), oder aus mehreren Lerneinheiten bestehen.

1.3 Weiterbildungsveranstaltungen können auch in Form individuellen Coachings und Trainings zwischen einer Einzelperson und einem Trainer/Coach stattfinden („Einzeltraining“).

1.4 Struktur und Organisation der Weiterbildungsveranstaltung, einschließlich Dauer, Inhalt, Terminabfolge und Teilnahmevoraussetzungen, werden in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung festgelegt.

2. Ersatzteilnehmer, Umbuchung und Stornierung durch Sie

2.1 Sie können vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung in der Regel kostenfrei einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei einzelnen Weiterbildungsveranstaltungen können abweichend von Satz 1 zusätzliche Lizenzkosten anfallen, die wir Ihnen in Rechnung stellen. Auf die Höhe eventueller Lizenzkosten werden wir Sie vor Durchführung Ihrer Änderung hinweisen.

2.2 Sie können zudem einmalig auf eine andere Weiterbildungsveranstaltung umbuchen. Bei einer Umbuchung erheben wir folgende Umbuchungsgebühren:

- a. Umbuchung bis 10 Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung: kostenlos
- b. Umbuchung später als 10 Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung: 60 % der Teilnahmegebühr
- c. Eine Umbuchung nach Beginn einer Einzelveranstaltung ist nicht möglich.

2.3 Bei der Stornierung einer Weiterbildungsveranstaltung erheben wir die folgenden Stornierungsgebühren:

- a. Bei Stornierung bis 10 Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung wird keine Stornierungsgebühr fällig.
- b. Bei Stornierung später als 10 Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 60 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. fällig.
- c. Bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers wird die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. fällig.
- d. Einzeltrainings können abweichend von Ziff. 2.3 a. und b., solange noch keine Termine mit dem Trainer/ Coach vereinbart wurden, kostenlos storniert werden. Nach Terminvereinbarung wird bei Stornierung oder Nichterscheinen die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. fällig.
- e. Dem Teilnehmer bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

2.6 Die Teilnahmegebühr bezieht sich auf die jeweils auf der Webseite zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Teilnahmegebühr ohne Rabatte oder sonstige Ermäßigungen.

3. Referentenwechsel, Absage von Veranstaltungen durch uns

3.1 Ein Anspruch auf Durchführung der Weiterbildungsveranstaltung durch einen bestimmten Referenten besteht nicht. Wir sind berechtigt, den vorgesehenen Referenten jederzeit durch eine andere gleich qualifizierte Person zu ersetzen, soweit der Gesamtzuschnitt der Weiterbildungsveranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

3.2 Wir behalten uns vor, Weiterbildungsveranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten) abzusagen. Bereits vom Kunden entrichtete Teilnahmegebühren werden in diesem Fall zurückerstattet.

3.3 Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche (z.B. Erstattung von Reisekosten), die aus der Absage oder der Veranstaltungsänderung entstehen und nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegen, ausgeschlossen.

Weiterbildungsformate

Präsenzunterricht – Lernen vor Ort

Sie nehmen persönlich an der Veranstaltung teil und profitieren vom direkten Austausch mit anderen Teilnehmenden und Dozierenden; mit persönlicher Betreuung und Verpflegung.

Hybrid – Lernen vor Ort oder online

Die Veranstaltung findet in Präsenz statt und wird gleichzeitig online übertragen. So können Sie entweder vor Ort oder per Online-Zuschaltung teilnehmen.

Blended Learning – Lernen in Präsenz und online

Die Weiterbildung verbindet Präsenzveranstaltungen mit digitalen Lernphasen. Sie nehmen an beidem teil – die jeweiligen Lernphasen sind fest vorgegeben und können nicht frei gewählt werden.

Webinar – live online lernen

Das Webinar findet zum festgelegten Termin ausschließlich online statt. Sie nehmen live teil und können sich direkt mit den Dozierenden und anderen Teilnehmenden austauschen.

Selbstlernkurs – Lernen, wann und wo Sie möchten

Sie bearbeiten die digitalen Lerninhalte zeitlich und örtlich flexibel – in Ihrem eigenen Lerntempo und unabhängig von festen Terminen; mit praxisnahen Übungen zur Vertiefung.

Gut zu wissen:

Das für die jeweilige Weiterbildung vorgesehene Format entnehmen Sie bitte der Lehrgangsbeschreibung im Buchungsportal. Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter.

1. Anwendungsbereich

Diese besonderen Bedingungen Teil III finden zusätzlich zu Teil I. – Allgemeine Bedingungen – Anwendung.

2. Leistungsumfang, Änderung des Leistungsumfangs, Nutzungsgebühr

2.1 Struktur und Organisation der E-Learning-Angebote einschließlich deren Dauer, Inhalte und Teilnahmevoraussetzungen, werden in der jeweiligen Beschreibung auf der Webseite festgelegt.

2.2 Das E-Learning Angebot umfasst sowohl E-Learning-Kurse, die einzeln gebucht werden können, als auch E-Learning-Kurse, die im Rahmen eines Abonnements gebucht werden können („Content-Abo“).

2.3 Beim Content-Abo behalten wir uns das Recht vor, unser Kursportfolio aufgrund von rechtlichen, technischen und redaktionellen Gründen zu aktualisieren und weiterzuentwickeln. Wir sind berechtigt, einzelne Inhalte dem Kursportfolio hinzuzufügen, zu verändern oder zu entfernen. Im Falle der Entfernung eines E-Learning-Kurses werden die Kursinhalte sechs Monate ab Ankündigung der Entfernung eines E-Learning-Kurses weiterhin bereitgestellt.

2.4 Die Nutzungsgebühr wird Ihnen mit Buchung des E-Learning-Kurses oder des Content-Abos in Rechnung gestellt.

3. Laufzeit und Kündigung

3.1 Auf einzeln gebuchte E-Learning-Kurse haben Sie bis zu zwölf Monate ab Datum der Buchungsbestätigung Zugriff. Stornierungen oder Umbuchungen sind ausgeschlossen.

3.2 Der Zugriff auf das Content-Abo kann abweichend von Ziff. 3.1 für einen Zeitraum von drei Monaten ab Datum der Buchungsbestätigung genutzt werden, sofern auf der Webseite keine

abweichende Dauer angegeben ist. Die Laufzeit verlängert sich automatisch um weitere drei Monate, wenn das Content-Abo nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Laufzeitende in Textform gekündigt wird.

4. Ihre Mitwirkungspflichten

4.1 Sie sind für die technischen Voraussetzungen (z.B. aktuelle Hardware, Betriebssysteme, Browser) verantwortlich, die Ihnen Zugriff auf die E-Learning-Kurse ermöglichen. Die Mindestanforderungen entsprechen dem aktuellen Stand handelsüblicher Hard- und Software einschließlich empfohlener Updates oder neuerer Programmversionen. Für Beeinträchtigungen durch veraltete Systeme übernehmen wir keine Haftung.

4.2 Sie dürfen keine Vorrichtungen, Programme oder sonstige Mittel einsetzen, um technischen Schutzmaßnahmen zu umgehen oder außer Kraft zu setzen. Bei einem Verstoß hiergegen sind wir berechtigt, Ihren Zugang unverzüglich zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen. Weitergehende Rechte und Ansprüche von uns, insbesondere Schadensersatzansprüche, bleiben davon unberührt.

5. Verfügbarkeit

E-Learning-Kurse stehen grundsätzlich sieben Tage pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zur Verfügung, wobei eine Verfügbarkeit von 98,5 % pro Kalenderjahr sichergestellt wird.

6. Gewährleistung

Wir gewährleisten während der gesamten Vertragslaufzeit die vereinbarte Beschaffenheit der E-Learning-Angebote gemäß der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Eine darüberhinausgehende Beschaffenheit ist nicht geschuldet, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich durch uns zugesichert wurde.

abc Bau Ausbildungszentrum der Bauwirtschaft Mecklenburg-Vorpommern GmbH

Fritz-Triddelfitz-Weg 3
18069 Rostock
Telefon: 0381 80945-0
Telefax: 0381 80945-99
E-Mail: info@abc-bau.de
www.abc-bau.de



Geschäftsführung: Dipl. Kffr. Birte Magnussen

Registernummer:
HRB 12070 (Amtsgericht Rostock)
Steuernummer:
079/124/00888 (Finanzamt Rostock)